

## Бухгалтерский аутсорсинг и консалтинг – 2017. Динамика роста

**Елизавета Щербакова, MSC**  
e-mail: info@auditor-mag.ru

**Александр Парамонов, канд. экон. наук**  
e-mail: alparam@rambler.ru

---

Рынок бухгалтерского аутсорсинга продолжает расти и активно развиваться. На рынке происходят структурные изменения, появляются новые игроки и совершенствуются технологии. В статье приводится рэнкинг компаний, оказывающих услуги бухгалтерского учета и консалтинга.

**Ключевые слова:** аутсорсинг, бухгалтерский учет, учетные функции, контроль, бизнес-процессы.

---

Бухгалтерский аутсорсинг сложно назвать инновационной услугой как ее иногда представляют. Бухгалтеры «за штатом» по договору или по договоренности работали у торговцев еще со времен средневековья. Но следует отметить, что услуга весьма удобная и экономичная и замечательно выручает бизнесменов во времена, когда приходится считать деньги и стараться экономить на расходах. А в последние годы приходится так делать постоянно.

У аутсорсинга есть еще одно очень большое преимущество для заказчика: нет необходимости постоянно присматривать за штатными сотрудниками, у которых систематически меняется настроение, желание работать или не пропадает постоянное желание отдыхать. В общем передача на аутсорсинг стандартной бизнес-функции в конечном счете сводится к простой формуле «утром деньги — вечером стулья».

Идеальным клиентом для финансового аутсорсинга можно считать новые успешные бизнес-проекты, для которых в свою очередь лучшим решением является аутсорсинг финансовых функций в комплексе с юридическим аутсорсингом, что позволит не только сэкономить на расходах, но и обеспечит старт и развитие бизнеса в чистом, соответствующем всем требованиям действующего законодательства режиме.

Во всем мире, и Россия в этом тоже не исключение, популярность аутсорсинга растет. Но наибольший интерес бизнеса в аутсорсинге финансовых, учетных функций, проявляется при повышении уровня прозрачности бизнеса и необходимости его дальнейшего развития. Финансы,

как правило, сфера закрытая, и передавать эти функции на подряд руководители и собственники бизнеса решаются только при соблюдении определенных условий — гарантий конфиденциальности и безопасности, наличии необходимых инструментов контроля и обеспечения качества услуг.

Рынок глобальных провайдеров аутсорсинга особых проблем не испытывает и сохраняет тенденции последних лет, о чем говорит Топ-20 глобального рейтинга мировых аутсорсеров Global Outsourcing 100<sup>3</sup> по результатам работы в 2017 году (рис. 1).

COMPANY	SIZE & GROWTH	CUSTOMER REFERENCES	CERTIFICATIONS	PROGRAMS FOR INNOVATION	PROGRAMS FOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
Avasant	★	★	★	★	★
Baker & McKenzie	★	★		★	★
Bird & Bird	★	★		★	
Boston Consulting Group (BCG)	★	★	★	★	★
Deloitte	★	★	★	★	★
DLA Piper	★	★	★		
Elixirr		★		★	
EY	★	★	★	★	★
Foley & Lardner		★	★	★	
Information Services Group (ISG)	★	★	★	★	★
Kirkland & Ellis		★	★	★	★
KPMG	★	★	★	★	★
Mayer Brown		★			
Olswang		★		★	★
Pace Harmon		★	★	★	★
Pillsbury Winthrop Shaw Pittman		★		★	
Quint Wellington Redwood		★	★	★	★
Turtleton & Compagnie GmbH		★			
WGroup		★		★	
Zinnov Management Consulting		★	★	★	

Рис. 1. Топ-20 рейтинга Global Outsourcing за 2017 г.

Кстати, в России компании «большой четверки» также принимают участие в освоении рынка аутсорсинга учетных функций, так, например, EY предоставляют услуги аутсорсинга бухгалтерского учета и составления отчетности, KPMG и Deloitte занимается консалтингом в области аутсорсинга бизнес-процессов, не отстает от них и BDO, или правильнее сказать — одной из первых вышла на этот рынок и активно работает на нем. Конечно, клиентами компаний «большой четверки» и BDO в основном являются

<sup>3</sup> <https://www.iaop.org/Content/19/165/4702>

представители крупного зарубежного бизнеса, представленные в России, и отдельные отечественные компании, работающие на зарубежных рынках, но сам факт их присутствия на отечественном рынке аутсорсинговых услуг подтверждает популярность этих услуг в бизнес-среде.

В связи с тем, что в последние 3–4 года с рынка аудиторской деятельности в сферу аутсорсинга учетных функций перешло значительное число компаний и квалифицированных кадров, планка качества предоставляемых услуг финансового аутсорсинга значительно повышается. Совершенствование учетных программных продуктов и облачных бухгалтерских сервисов также оказывает существенное влияние на повышение уровня качества данных услуг.

На рынке аутсорсинга активно проявляются тенденции перехода от простых моделей аутсорсинга отдельных функций к комплексному консалтингу и аутсорсингу, например, бухгалтерский аутсорсинг в комплексе с юридическим, налоговым консультированием и сопровождением.

За последние два года в сфере финансового аутсорсинга появилось много новых игроков: юридических компаний, адвокатских бюро, оказывающих услуги бухгалтерского аутсорсинга. Такой своеобразный симбиоз юристов и бухгалтеров позволяет не только поднять бизнес на новый уровень, но и предоставить клиенту максимум услуг в одном месте.

Постоянным спросом пользуются и услуги, непосредственно связанные с аутсорсингом учетных функций, например, восстановление бухгалтерского учета за предшествующие периоды, налоговое планирование и консультирование, сопровождение при налоговых проверках и др.

Сегодня на российском рынке бухгалтерских услуг успешно работают уже более десятка так называемых облачных бухгалтерий:

- «Моё дело»,
- «Кнопка»,
- «Фингуру»,
- «Бухсофт онлайн»,
- «Контур. Бухгалтерия»,
- «Контур. Эльба»,
- «Небо»,
- ServiceCloud (облачная «1С»),
- «Инфин»,
- «1С: БизнесСтарт»,
- 1С: Fresh,
- «Первая Онлайн Бухгалтерия»,
- «Сальдо Онлайн-Бухгалтерия».

При этом данный список ежегодно пополняется, возникают новые, как например, «ГенШтаб», созданный челябинской аудиторско-консалтинговой компанией «Авуар» и позиционируемый как офис будущего.

Особо следует отметить успехи Компании «1С», хотя ее и компанией-то уже не назовешь по масштабам и принципам организации бизнеса — «1С» стала российской информационно-бухгалтерской корпорацией, разработав облачные версии «1С»: Бухгалтерии и собрав по всей стране более 6 тысяч франчайзи — эта сеть становится крупнейшим в России аутсорсинговым провайдером бухгалтерских услуг. Кроме того, благодаря западным санкциям Компания «1С» успешно отвоевывает клиентов в сфере крупного и крупнейшего российского бизнеса и государственных предприятий («Почта России», РЖД, «Газпром», и др.), использовавших ранее импортные аналоги программного обеспечения. Продукты «1С» из некогда простой бухгалтерской программы после внедрения ERP решений превратились в полноценную систему управления предприятиями в различных отраслях.

Сегодня «1С» работает с пользователями через партнерскую сеть, которая насчитывает более 10 000 постоянных партнеров в 600 городах 25 стран мира, а программы уже имеют поддержку на 14 языках. Как говорит руководитель компании Борис Нуралиев: «Раньше мы предлагали клиентам автоматизировать их учет, теперь мы можем автоматизировать их основную деятельность (торговую, производственную) и взять на аутсорсинг фискальный учет — бухгалтерию, налоги и зарплату»<sup>4</sup>.

Имея собственный облачный сервис «1С: Fresh» Компания «1С» участвует в других облачных проектах: AmoCRM, «Мегаплан» QuickResto, UMI, «Калуга Астрал», «МойСклад».

Несколько лет бизнес осторожно присматривался к услугам аутсорсинга учетных функций, особенно к облачным решениям, теперь же они стали обычным делом, безопасность работы в облаке уже не ставится под сомнение.

В таких условиях при растущей конкуренции наиболее важным для компаний, работающих на рынке бухгалтерского аутсорсинга становится вопрос привлечения новых клиентов.

Как бухгалтерские фирмы привлекают клиентов? Интересное исследование опубликовали сотрудники сервиса по работе с клиентами **callibri.ru**<sup>5</sup> они провели анализ сайтов компаний, предлагающих услуги ведения бухгалтерского учета, и опубликовали его в своем блоге, отдельные фрагменты этого исследования приводятся далее.

---

<sup>4</sup> <https://www.itweek.ru/business/article/detail.php?ID=198490>

<sup>5</sup> <https://blog.callibri.ru/voyna-za-klienta-buhgalterskie-firmy-infografika>

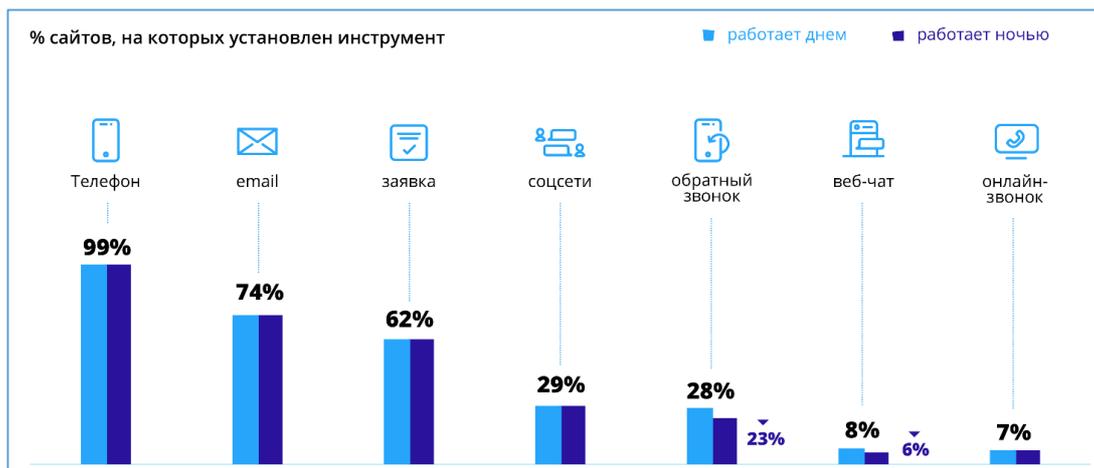


Рис. 2. Инструменты для привлечения клиентов на сайтах



Рис. 3. Возможные резервы в привлечении клиентов

**Рэнкинг.** По результатам деятельности за 2017 год нами был сформирован рэнкинг наиболее активных, открытых компаний, оказывающих своим клиентам услуги бухгалтерского аутсорсинга и консалтинга. В представленный список входят не все участники отечественного рынка, а только наиболее активная их часть, профессионально занимающихся оказанием услуг аутсорсинга бухгалтерских услуг и бухгалтерского консалтинга. Приятно видеть, что многие компании—участники рэнкинга улучшили показатели своей деятельности за 2017 год, а также появились новые успешные игроки на этом рынке.

## Рейтинг "Бухгалтерский аутсорсинг и консалтинг 2017 год"

Место по итогам 2017 года	Наименование компании (группы)	Число компаний - участников группы в 2017 году	Место расположения центрального офиса компании (группы)	Год создания компании	Совокупная выручка за 2017 г. (тыс. руб.)*	Выручка от услуг бухгалтерского аутсорсинга и консалтинга в 2017 г. (тыс. руб.)	Доля выручки от аутсорсинга учетных функций (%)	Доля выручки от бухгалтерского консалтинга (%)	Средняя численность специалистов за 2017 год	Количество клиентов - потребителей услуг аутсорсинга	Участие в международной аудиторско-консалтинговой сети	Адрес сайта
<b>Центральный федеральный округ</b>												
1	Аудиторско-консалтинговая группа "ЧТО ДЕЛАТЬ"	4	Москва	1998	186 191	48 578	22	4	87	287	нет	<a href="http://www.4dtk.ru">www.4dtk.ru</a>
2	ООО "БРИДЖ ГРУПП"	1	Москва	2015	78 556	67 062	86	1	70	230	нет	<a href="http://www.bridge-group.ru">www.bridge-group.ru</a>
3	ООО "ПРИОРИТЕТ"	1	Москва	2007	48 130	21 300	44	2	56	748	нет	<a href="http://www.uk-prioritet.ru">www.uk-prioritet.ru</a>
4	SBS group	2	Москва	2010	30 790	19 833	64	-	16	70	нет	<a href="http://www.cbssg.ru">www.cbssg.ru</a>
5	Группа компаний "Вертикаль"	2	Москва	2014	24 405	8 294	34	24	13	19	нет	<a href="http://www.vertikalmsk.com">www.vertikalmsk.com</a>
6	ООО "КАДИС"	1	Воронеж	1997	18 260	18 260	100	63	15	500	нет	<a href="http://www.buhgalter-voronezh.ru">www.buhgalter-voronezh.ru</a>
7	ООО "Консалтинговая компания "Консенсус"	1	Москва	2003	16 903	16 903	100	-	14	132	нет	<a href="http://www.k-aydit.ru">www.k-aydit.ru</a>
8	ООО "ДКБ ПрофУчет"	1	Москва	2010	16 506	16 506	100	30	10	150	нет	<a href="http://www.dkbprof.ru">www.dkbprof.ru</a>
9	ООО "ПБУ"	1	Москва	2015	16 417	16 417	100	6	7	102	нет	<a href="http://www.pbu.su">www.pbu.su</a>
10	ООО "ТИЛЬДА-Аудит"	3	Москва	1992	8 985	1 600	18	-	5	8	Международная ассоциация Euro Audit International	<a href="http://www.tildagroup.ru">www.tildagroup.ru</a>
<b>Северо-западный федеральный округ</b>												
1	ПАО "Объединенная Консалтинговая Группа"	1	Санкт-Петербург	1993	75 510	30 818	41	8	46	170	нет	<a href="http://www.okgru.com">www.okgru.com</a>
2	Группа компаний "Тестон"	2	Санкт-Петербург	2005	44 045	13 874	32	3,5	33	750	нет	<a href="http://www.teston.ru">www.teston.ru</a>

\* По данным финансовой отчетности компании.